

Condicions d'ús

Fundació privada Antoni Tàpies : Denominació social de l'empresa Aragó 255, 08007 Barcelona, Espanya : Carrer, número, Ciutat (Província), codi postal, PAIS G58268582: CIF www.fundaciotapies.org: direcció web (ex: www.trilogi.com) museu@ftapies.com: direcció e-mail Barcelona: Ciutat dels tribunals LLEGEIXI ATENTAMENT AQUESTES CONDICIONS Les presents Condicions Generals regularan expressament les relacions sorgides entre Fundació privada Antoni Tàpies, carrer Aragó, y amb CIF 58268582G, (des d'ara, "Fundació") i els tercers (des d'ara, "Usuaris") que es donin d'alta com usuaris i/o adquireixin productes a través de la botiga online del lloc web oficial de XX (<http://XXX.XXXXXX.XX> ", des d'ara la "Botiga").

2. OBLIGACIONS DE L'USUARI 2.1 L'usuari s'obliga, amb caràcter general, a utilitzar la Botiga, a adquirir els Productes i a utilitzar cadascun dels serveis de la Botiga de forma diligent, de conformitat amb la llei, la moral, l'ordre públic i el disposat en aquestes Condicions Generals, i haurà així mateix abstenir-se d'utilitzar-los en qualsevol forma que pugui impedir, danyar o deteriorar el normal funcionament i gaudi de la Botiga per part dels Usuaris o que pogués lesionar o causar danys als béns i drets de la Fundació, els seus proveïdors, Usuaris o en general de qualsevol tercer.

3. PRODUCTES I PREUS 3.1 La Fundació es reserva el dret a decidir, a cada moment, els Productes que s'ofereixin als Usuaris a través de la Botiga. En particular, la Fundació podrà en qualsevol moment afegir nous Productes als oferts o inclosos en la Botiga, entenent que tret que es disposi altra cosa, tals nous Productes es regiran pel disposat en les presents Condicions Generals. Així mateix, la Fundació es reserva el dret a deixar de prestar o facilitar l'accés i utilització en qualsevol moment i sense previ avís de qualsevol de les diferents classes de Productes que s'ofereixen en la Botiga.

3.2 Els Productes inclosos en la Botiga es correspondran de la forma més fidedigna possible que permeti la tecnologia de visualització en web als Productes efectivament oferts. Les característiques dels Productes i els seus preus apareixen en la Botiga. Els preus indicats en la Botiga són en Euros i inclouen l'IVA, excepte indicació en contrari.

4. PROCEDIMENT I FORMA DE PAGAMENT DELS PRODUCTES 4.1 En el termini màxim de vint-i-quatre (24) hores, la Fundació enviarà un correu electrònic a l'Usuari, confirmant-li la compra. Aquest correu electrònic assignarà un codi de referència de la compra, i detallarà les característiques del Producte, el seu preu, les despeses d'enviament i les dades de les diferents opcions per a efectuar el pagament dels Productes a la Fundació.

4.2 L'Usuari que adquireixi un producte a través de la Botiga haurà d'efectuar el pagament mitjançant els sistemes de pagament específicament detallats en la Botiga. El contracte es realitzarà en la llengua catalana/espanyola/anglesa.

4.3 La Fundació arxivarà els documents electrònics en els quals es formalitzi el contracte, remetent una còpia a l'Usuari una vegada feta la compra.

4.4 La confirmació de la comanda enviada per la Fundació no té validesa com factura, solament com comprovant de compra. La Fundació enviarà junt al Producte la factura corresponent al mateix.

5. DRET DE DESISTIMENT 5.1 L'Usuari té un dret de desistiment pel qual podrà posar-se en contacte amb la Fundació a través del correu electrònic en la següent direcció: shop@ftapies.com i desistir de la compra en un termini no superior a set (7) dies hàbils, comptats a partir de la recepció del Producte. El Producte haurà d'enviar-se juntament amb la fulla de devolució degudament emplenada i una còpia de l'albarà de lliurament o de la factura, degudament emplenada,, corrent a càrrec de la Fundació el cost directe de devolució del Producte. Aquesta devolució es farà de conformitat amb les instruccions que la Fundació indiqui a l'Usuari en contestació a la seva notificació de l'exercici de desistiment. L'Usuari haurà de retornar el Producte en el termini màxim de set (7) dies des que la Fundació li indiqui la forma de devolució.

5.2 El desistiment comporta la

devolució de l'import pagat. Per això, el client haurà d'indicar en la fulla de devolució el número i el titular de la targeta de crèdit a la qual la Fundació haurà d'efectuar l'abonament. El termini per a aquest abonament serà l'establert en la Llei. 5.3 No podrà exercitar-se el dret de desistiment quan el Producte no es retorni en el seu embalatge original i quan el Producte no estigui en perfecte estat. 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT 6.1 Per a qualsevol incidència, reclamació o exercici dels seus drets, l'Usuari podrà enviar un correu electrònic a la direcció shop@ftapies.com. 7. SERVEI DE LLIURAMENT A DOMICILI 7.1 L'àmbit territorial de les vendes a través de la Botiga és tot el món, pel que el servei de lliurament solsament serà para aquest territori. Els Productes comprats a través de la Botiga s'enviaran a la direcció de lliurament que e l'Usuari indiqui una vegada comprovat el pagament, sent el termini màxim de lliurament el de trenta (30) dies establert per defecte en la Llei. 7.2 El servei de lliurament de la Fundació, es realitza en col·laboració amb diferents operadors logístics de reconegut prestigi. No se servirà en Apartats de Correus ni en hotels o altres adreces no permanents. 7.3 El cost de l'enviament no està inclòs en el preu dels Productes. En el moment de l'adquisició del Producte, l'Usuari serà informat del cost exacte de l'enviament. 8. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL 8.1 L'Usuari reconeix que tots els elements de la Botiga i de cadascun dels Productes, la informació i materials continguts en els mateixos, les marques, l'estructura, selecció, ordenació i presentació dels seus continguts, i els programes d'ordinador utilitzats en relació amb ells, estan protegits per drets de propietat intel·lectual i industrial de la pròpia la Fundació o de tercers, i que les Condicions Generals no li atribueixen respecte als citats drets de propietat industrial i intel·lectual cap altre dret diferent dels específicament contemplats en les mateixes. 8.2 Tret que fos autoritzat per la Fundació o si escau pels tercers titulars dels drets corresponents, o a menys que i això resulti legalment permès, l'Usuari no podrà reproduir, transformar, modificar, desencadellar, realitzar enginyeria inversa, distribuir, llogar, prestar, posar a disposició, o permetre l'accés al públic a través de qualsevol modalitat de comunicació pública de cap dels elements referits en el paràgraf anterior. L'Usuari haurà d'utilitzar els materials, elements i informació a la qual accedeixi a través de la utilització de la Botiga únicament per a les seves pròpies necessitats, obligant-se a no realitzar ni directa ni indirectament una explotació comercial dels materials, elements i informació obtinguts a través dels mateixos. 8.3 L'Usuari haurà d'abstenir-se d'eludir o manipular qualsevol dispositius tècnics establerts per la Fundació o per tercers en la Botiga. 9. PROTECCIÓ DE DADES 9.1 En compliment del Reglament UE 2016/679 del Palament europeu i del Consell del 27 d'abril del 2017, l'informem que les seves dades personals i altre informació facilitada mitjançant el formulari d'inscripció, així com la procedent de les transaccions realitzades, serà inclosa i conservada en un fitxer pel seu tractament, propietat de la Fundació mentre no se sol·liciti la seva cancel·lació. El tractament es destinarà al desenvolupament i execució de la venda, l'atenció personalitzada dels productes i serveis que adquireixi i a la millora d'aquesta atenció, així com a la promoció de productes i serveis propis D'aquesta forma, s'autoritza la remissió, fins i tot a través de mitjans electrònics, per part de la Fundació, de comunicacions comercials i ofertes i concursos promocionals. sí, accepto. 9.2 L'Usuari podrà exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, oposició o cancel·lació dirigint-se a la Fundació, o mitjançant correu electrònic dirigit a shop@ftapies.com, adjuntant còpia del seu N.I.F. o document identificatiu substitutori. 9.3 Les respostes marcades amb * en el formulari d'inscripció tenen caràcter obligatori. La seva no contestació impedirà que es pugui realitzar la compra dels productes seleccionats. 10. MOTS DE PAS 10.1 La Fundació facilitarà l'ús de mots de pas personals a l'usuari que es registri com a tal en el lloc web. Aquests mots de pas serviran per a l'accés als serveis prestats per mitjà del Lloc Web. L'usuari haurà de mantenir sota la seva exclusiva responsabilitat els mots de pas en la més estricta i absoluta confidencialitat, assumint, per tant, quants danys o

conseqüències de tot tipus es derivin del trencament o revelació del secret. Per raons de seguretat, el mot de pas d'accés telemàtic als serveis vinculats al Lloc Web podrà ser modificat en tot moment per l'usuari. L'Usuari es compromet a notificar a la Fundació de forma immediata qualsevol ús no autoritzat del seu mot de pas, així com l'accés per tercers no autoritzats a la mateixa.

11. COOKIES 11.1 La Fundació utilitza cookies amb la finalitat de millorar els seus serveis, facilitar la navegació, mantenir la seguretat, verificar la identitat de l'Usuari, facilitar l'accés a les preferències personals i seguir el seu ús de la Botiga. Les cookies són arxius instal·lats en el disc dur de l'ordinador o bé en la memòria del navegador en la carpeta preconfigurada pel sistema operatiu de l'ordinador de l'Usuari per a identificar-lo.

12. LLEI APLICABLE I JURISDICCIONALS Les presents condicions generals es regeixen per la legislació espanyola. Qualsevol controvèrsia sorgida de la interpretació o execució que poguessin sorgir en relació amb la validesa, interpretació, compliment o resolució del present contracte se sotmetrà a la Jurisdicció i Competència dels Jutjats i Tribunals de la Ciutat de XXXXX, amb renúncia al fur que pogués correspondre a l'Usuari, sempre que la legislació aplicable així ho permeti.

Política de privacitat

Fundació privada Antoni Tàpies www.fundaciotapies.org Aragí 255, 08007 Barcelona (Espanya) museu@ftapies.com Tractament de Dades de Caràcter Personal A la Fundació estem molt preocupats per la seguretat i per garantir i protegir la privacitat de les dades aportades pels nostres clients. A més dels mínims establerts per la legislació, la recollida i tractament de les dades s'efectuen sota nivells de seguretat que impideixen la pèrdua i manipulació de les dades o accesos no autoritzats. Les vostres dades obtingudes a través d'aquest web són absolutament confidencials i formaran part d'un fitxer informatitzat de dades propietat de la Fundació Antoni Tàpies El tractament d'aquestes dades està destinat exclusivament a la comunicació de les activitats pròpies de la Fundació. Les dades no seran cedides a tercers en cap cas sense un consentiment previ explícit vostre. Les dades personals es conservaran durant el termini de sis (6) anys de conformitat amb la normativa comptable vigent i, si s'escau, durant deu (10) segons la normativa de prevenció de blanqueig de capitals. En qualsevol moment podrà exercir el seu dret d'accés, rectificació, cancelació i, en el seu cas, manifestar el seu desig de NO rebre cap tipu de publicitat. Per això, vosté pot: -enviar una comunicació escrita a la Fundació (ref RGPD), adjuntant una fotocòpia del seu DNI. -o bé enviar un mail amb l'assumpte RGPD e indicant en el seu missatge el seu nom, cognoms i número de client amb la frase NO VULL REBRE PUBLICITAT DE LA FUNDACIÓ. Si necessita qualsevol ajuda en aquest sentit, si-us-plau, no dubti en contactar amb nosaltres. El nostre desig és servir-te com et mereixes i fer que la teva visita sigui el més agradable possible. RGPD: Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016. Més informació a Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).